## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде | Максимально возможный балл | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | Максимально возможный балл | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 14 | 14 |  100 | 35 | 35 | 100 |  100 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 14 | 14 | 100 | 41 | 41 | 100 | 100 |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | «ЧЗВ» \*\* | Анкета или ссылка на нее\*\*\* | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | + | + | + | - | + | 100 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | + | + | + | - | - | 90 |

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
|  МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 200 | 200 | 100 | 192 | 190 | 99,0 | 99,5 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 20 | 19 | 95,0 | 19 | 17 | 89,5 | 92,2 |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиеничес-ких помещений | Санитарное состояние помещений организации | Итоговый балл |
|  МБУ ДО «Половинский ДДТ» | + | + | + | + | + | 100 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | + | + | + | + | + | 100 |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 202 | 98,5 |
|  МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 19 | 90,5 |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | + | - | + | - | - | 40 |
|  МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | - | - | - | - | + | 20 |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | - | - | - | + | + | + | 60 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | - | - | - | + | + | + | 60 |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 30 | 28 | 93,3 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 1 | 1 | 100 |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|  МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 204 | 99,5 |
|  МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|  МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 204 | 99,5 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
|  МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 178 | 178 |  100 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 13 | 12 | 92,3 |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество готовых рекомендовать | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 204 | 99,5 |
| МОУ «Половинскаяв ечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 205 |  100 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 205 | 205 |  100 |
| МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 21 | 20 | 95,2 |

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общеобразовательные организации | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,5 |
| 1.1. | 1.2. | 1.3. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 4.1. | 4.2. | 4.3. | 5.1. | 5.2. | 5.3. |
| МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 100 | 100 | 99,5 | 99,8 | 100 | 99,3 | 98,5 | 99,3 | 40,0 | 60,0 | 93,3 | 64,0 | 99,5 | 99,5 | 100 | 99,6 | 99,5 | 100 | 100 | 99,9 | 92,5 |
| МОУ «Половинскаявечерняя (сменная) ОШ» | 100 | 90,0 | 92,2 | 93,9 | 100 | 95,3 | 90,5 | 95,3 | 20,0 | 60,0 | 100 | 60,0 | 95,2 | 95,2 | 92,3 | 94,6 | 95,2 | 95,2 | 95,2 | 95,2 | 87,8 |

#

# Рейтинг общеобразовательных организаций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | АТЕ | Организация | Балл |
| 1 | 27 | МБОУ «Катайская СОШ № 1» | 93,6 |
| 2 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 36» | 92,0 |
| 3 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 45» | 91,8 |
| 4 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 75» | 91,5 |
| 5 | 10 | МБОУ города Кургана «Гимназия № 31» | 90,8 |
| 6 | 42 | МКОУ «СОШ № 1» Шумихинского района | 90,6 |
| 7 | 43 | МКОУ «СОШ № 4» г. Щучье | 90,4 |
| 8 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 53 имени А.А. Шараборина» | 89,9 |
| 9 | 30 | МКОУ «Лебяжьевская СОШ» | 89,7 |
| 10 | 32 | МКОУ «Мишкинская СОШ» | 89,7 |
| 11 | 31 | МБОУ «Макушинская СОШ № 1» | 89,5 |
| 12 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 56» | 89,4 |
| 13 | 10 | ЧОУ«Школа – интернат № 17 СОО имени Д.М.Карбышева ОАО «РЖД» | 88,9 |
| 14 | 25 | МКОУ «Звериноголовская СОШ» | 88,6 |
| 15 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 11» | 88,3 |
| 16 | 43 | МКОУ «СОШ №1» г.Щучье | 88,1 |
| 17 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 40» | 88,0 |
| 18 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 17» | 87,8 |
| 19 | 35 | МОУ «Половинская вечерняя (сменная) ОШ» | 87,8 |
| 20 | 24 | МКОУ «Далматовская СОШ № 3» | 87,6 |
| 21 | 10 | МБОУ города Кургана «Гимназия № 47» | 86,9 |
| 22 | 37 | МКОУ «Сафакулевская СОШ» | 86,8 |
| 23 | 34 | МБОУ «Петуховская СОШ № 1» | 86,2 |
| 24 | 10 | МБОУ города Кургана «Центр образования» | 86,2 |
| 25 | 10 | МКОУ «СОШ № 10» г. Шадринск | 85,8 |
| 26 | 42 | МКОУ «СОШ № 3» Шумихинского района | 85,7 |
| 27 | 20 | МКОУ «СОШ № 13» г. Шадринск | 85,5 |
| 28 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 44» | 85,5 |
| 29 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 48» | 85,0 |
| 30 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 52» | 84,5 |
| 31 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 43 имени академика Г.А.Илизарова» | 84,4 |
| 32 | 10 | МБОУ города Кургана «Начальная школа - детский сад № 58» | 84,4 |
| 33 | 41 | МКОУ «Шатровская СОШ» | 84,2 |
| 34 | 10 | ЧОУ«Православная школа во имя Александра Невского» | 84,0 |
| 35 | 33 | МКОУ «Мокроусовская СОШ № 1 имени генерал-майора Г.Ф. Тарасова» | 83,8 |
| 36 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 42» | 83,7 |
| 37 | 43 | МБОУ «СОШ № 3» г. Щучье | 83,3 |
| 38 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 46» | 82,9 |
| 39 | 10 | МБОУ города Кургана «Прогимназия № 63» | 82,8 |
| 40 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 41» | 82,8 |
| 41 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 23» | 82,5 |
| 42 | 44 | МКОУ «Юргамышская СОШ» | 82,3 |
| 43 | 10 | МБОУ города Кургана «Лицей № 12» | 81,7 |
| 44 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 50» | 81,0 |
| 45 | 28 | МКОУ «Кетовская СОШ имени контр-адмирала Иванова В.Ф.» | 80,0 |
| 46 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 59» | 77,3 |
| 47 | 10 | МБОУ города Кургана «СОШ № 55» | 76,0 |

# Рейтинг организаций дополнительного образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | АТЕ | Организация | Балл |
| 1 | 41 | МКУ ДО «Шатровский Дом детства и юношества» | 94,8 |
| 2 | 35 | МБУ ДО «Половинский ДДТ» | 92,5 |
| 3 | 10 | МБОУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества» города Кургана | 92,5 |
| 4 | 30 | МКУ ДО «Лебяжьевский центр дополнительного образования» | 92,4 |
| 5 | 29 | МКУ ДО Куртамышского района «Дом детства и юношества» | 92,2 |
| 6 | 26 | МКУ ДО «Детско-юношеский центр «Радуга» р.п. Каргаполье | 91,4 |
| 7 | 10 | МБОУ ДО «ДДТ «Синяя птица» города Кургана | 90,2 |
| 8 | 39 | МКОУ ДО «Частоозерский Дом детства и юношества» | 90,2 |
| 9 | 24 | МКУ ДО «Далматовский ДДТ» | 90,1 |
| 10 | 23 | МКУ ДО «Варгашинский Детско-юношеский центр» | 89,9 |
| 11 | 21 | МКУ ДО «Альменевский Дом детства и юношества» | 89,5 |
| 12 | 43 | МКУ ДО «Дом детства и юношества» Щучанский район | 89,5 |
| 13 | 10 | ГАНОУ Курганской области "Центр развития современных компетенций" | 89,3 |
| 14 | 33 | МБУ ДО «МокроусовскийДДТ»бюджетное | 89,2 |
| 15 | 20 | МБУ ДО «Дом детства и юношества «РИТМ» | 89,1 |
| 16 | 10 | МБОУ ДО «ДДТ «Радуга» города Кургана | 88,5 |
| 17 | 10 | МБОУ ДО «Центр «Мостовик» города Кургана | 88,3 |
| 18 | 27 | МКУ ДО "Дом детства и юношества" Катайского района | 87,2 |
| 19 | 28 | МКОУ ДО «Кетовский детско-юношеский центр» | 86,3 |
| 20 | 10 | МБОУ ДО «Детский (подростковый) центр «Луч - П» города Кургана | 85,3 |
| 21 | 31 | МКОУ ДОД «Дом детства и юношества» г. Макушино | 84,8 |
| 22 | 10 | МБОУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий» города Кургана | 84,7 |
| 23 | 38 | МКУ ДО «Целинный детско-юношеский центр» | 84,7 |
| 24 | 36 | МКУ ДО «Глядянский ДДТ» | 84,6 |
| 25 | 22 | МКУ ДО «Белозерский детско-юношеский центр» | 84,6 |
| 26 | 10 | МБОУ ДО «Дом творчества детей и молодежи «Гармония» города Кургана | 84,1 |
| 27 | 37 | МБУ ДО «ДДТ» Сафакулевский район | 83,8 |
| 28 | 34 | МКОУ ДО «Петуховский дом творчества» | 78,6 |